

***Polityka Ochrony Małoletnich w Wojewódzkim Szpitalu
Obserwacyjno – Zakaźnym***

im. Tadeusza Browicza w Bydgoszczy

Wydanie: pierwsze

Opracowanie: Zespół ds. Jakości

Radca Prawny

Rozdział 1.

Wstęp

Polityka Ochrony Małoletnich w WSOZ utworzona została na podstawie obowiązków wskazanych w ustawie z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

Rozdział 2.

Polityka Ochrony Małoletnich

Polityka Ochrony Małoletnich i Standardy Ochrony Małoletnich obowiązują personel zatrudniony w WSOZ niezależnie od formy zatrudnienia i zasad współpracy.

Główną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników i innych osób współpracujących ze Szpitalem jest działanie dla dobra dziecka i w jego interesie.

Personel WSOZ zobowiązany jest przestrzegać niniejszych procedur.

Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, opracowane standardy zawierają wytyczne dotyczące zasad wskazanych w powyższej ustawie.

Rozdział 3

Definicje

1. **WSOZ** - Wojewódzki Szpital Obserwacyjno-Zakaźny im. Tadeusza Browicza w Bydgoszczy.
2. **Personel WSOZ** – pracownicy i współpracownicy niezależnie od formy, miejsca zatrudnienia, a także zajmowanych stanowisk.
3. **Standardy Ochrony Małoletnich określone w treści jako standardy** – zasady zapewniające bezpieczne relacje między personelem WSOZ a małoletnim, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich.
4. **Koordinator ds Ochrony Małoletnich** – wyznaczona, powołana zarządzeniem Dyrektora WSOZ osoba odpowiedzialna za wprowadzenie i przestrzeganie standardów.

5. **Małoletni** - osoba poniżej 18 roku życia.
6. **Przemoc fizyczna** – wszelki przejaw naruszania nietykalności cielesnej, takie jak np. bicie, szarpanie, popychanie
7. **Przemoc emocjonalna** – zachowania, które krzywdzą dziecko emocjonalnie, np. upokarzanie, zastraszanie, odrzucenie, używanie wulgaryzmów
8. **Wykorzystanie seksualne** – każda forma naruszania nietykalności seksualnej.
9. **Zaniedbanie** – zaniedbanie podstawowych potrzeb życiowych dziecka związanych ze zdrowiem, edukacją, żywieniem, higieną.
10. **Procedura „Niebieskiej Karty”** – procedura zgodna z obowiązującymi przepisami.

Rozdział 4

Obowiązujące Standardy Ochrony Małoletnich

WSOZ realizuje Politykę Ochrony Małoletnich zgodnie z opracowanymi standardami:

STANDARD I: Weryfikacja personelu pod kątem niekaralności i bezpieczeństwa w kontaktach z małoletnimi

W szpitalu zatrudnia się personel po wcześniejszej weryfikacji w Krajowym Rejestrze Karnym, Rejestrze Sprawców Przepęstw na tle seksualnym lub/i w Centralnym Rejestrze Orzeczeń Dyscyplinarnych. Zatrudnieni pracownicy przed dopuszczeniem do pracy z małoletnimi zobowiązani są do zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz złożenie oświadczeń (zał. nr 1; zał. nr 2).

STANDARD II: Zasady relacji pomiędzy personelem WSOZ a małoletnim

Każdy pracownik WSOZ i inne osoby mające kontakt z małoletnim na terenie WSOZ, są zobowiązani dbać o bezpieczeństwo i dobro małoletnich, szanując ich godność. W kontaktach z dziećmi personel powinien zachować spokój, cierpliwość i szacunek, a także okazywać empatię, zrozumienie dla ich problemów. Każde zachowanie dziecka, które jest obraźliwe lub

niewłaściwe powinno być odpowiednio skorygowane. Ważne jest aby unikać zawstydzania, czy lekceważenia dziecka. Niedopuszczalne jest stosowanie jakiejkolwiek przemocy, w tym przemocy fizycznej, emocjonalnej czy seksualnej. Personel nie może również nawiązywać relacji wykraczających poza wymagany dla zapewnienia opieki w procesie leczenia.

STANDARD III: Zasady postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub powzięcia informacji o krzywdzeniu dziecka

Każdy pracownik WSOZ zobowiązany jest reagować na krzywdę małoletniego.

Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że doszło do krzywdzenia dziecka, personel WSOZ udziela pomocy medycznej pacjentowi, zapewnia mu bezpieczeństwo, a następnie Koordynator ds. Ochrony Małoletnich powiadamia odpowiednie organy.

W przypadku podejrzenia, że dziecko jest ofiarą przemocy domowej lub jest jej świadkiem, pracownik medyczny powiadamia Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich, który wszczyna procedurę „Niebieskie karty”

W przypadku podejrzenia, że dziecko doświadcza zaniedbania jego potrzeb życiowych lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka, gdy zachowanie rodziców/opiekunów nie stanowi przemocy domowej, Koordynator ds. Ochrony Małoletnich występuje do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka

Podczas interwencji dziecku udzielane jest wsparcie psychologiczne. Informacje o zdarzeniach przekazywane są Koordynatorowi ds. Ochrony Małoletnich

STANDARD IV: „Niebieska karta” i zawiadomienia organów

Wszelkich zawiadomień dokonuje Koordynator ds. Ochrony Małoletnich we współpracy z Radcą Prawnym. Informuje o tym Ordynatora / Kierownika komórki organizacyjnej, Zastępcę Dyrektora ds. Lecznictwa, Dyrektora WSOZ.

STANDARD V: Przegląd i aktualizacja procedury

Koordynator ds. Ochrony Małoletnich jest odpowiedzialny za przeglądanie, aktualizowanie, uzupełnianie procedury zgodnie z przepisami, ze zmianami w organizacji WSOZ, a także odpowiednie jej umieszczenie oraz szkolenie personelu.

Aktualizacji należy dokonywać co najmniej raz na dwa lata

Szkolenia pracowników WSOZ odbywają się nie rzadziej niż raz na rok. Szkolenia są przeprowadzane przez Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich we współpracy z Radcą Prawnym

STANDARD VI: Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu WSOZ do stosowania standardów i zasady przygotowania personelu do ich stosowania oraz dokumentacja znajomości standardów, a także przyjmowania zgłoszeń

Do kompetencji i zadań Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich w WSOZ należy udział w opracowaniu Standardów ds. Ochrony Małoletnich, planowanie i organizowanie szkoleń dla personelu, przyjmowanie zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia małoletniego i podejmowania odpowiednich działań oraz ich rejestrowanie (zał. nr 3), monitorowanie przestrzegania standardów przez pracowników i małoletnich

STANDARD VII: Zasady udostępniania pacjentom i ich opiekunom Polityki Ochrony Małoletnich

Standardy są dostępne na stronie internetowej WSOZ, Intranecie oraz na tablicy informacyjnej w Oddziale Pediatrii Chorób Infekcyjnych i Hepatologii oraz w Izbie Przyjęć. Standardy w wersji skróconej skierowane są do dzieci i są udostępnione na stronie internetowej WSOZ, Intranecie oraz na tablicy informacyjnej w Oddziale Pediatrii Chorób Infekcyjnych i Hepatologii oraz w Izbie Przyjęć.

STANDARD VIII: Dokumentacja dotycząca przyjęcia zgłoszenia, incydentu i ich archiwizacja

Zdarzenia i podejmowane interwencje są odnotowywane w dokumentacji medycznej pacjenta. Dokumentacja ta jest przechowywana w jednostce, w której rozpoczęto interwencję, aż do jej zakończenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

STANDARD IX: Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej i Internetu oraz innymi formami, a także procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

Pacjent ma prawo korzystać na terenie WSOZ z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu z zachowaniem szacunku dla prawa innych do spokoju i prywatności. Pacjenci małoletni powinni korzystać z tych urządzeń pod nadzorem rodziców / opiekunów. Sieć internetowa udostępniana na terenie WSOZ jest zabezpieczona, a hasło do niej jest dostępne w punktach pielęgniarskich. Szpital podejmuje działania, aby chronić małoletnich przed dostępem do treści szkodliwych, zastrzega sobie prawo do blokowania niektórych treści w tym stron nieodpowiednich dla dzieci i młodzieży poniżej 18 roku życia. Zabrania się wykorzystywania urządzeń elektronicznych oraz Internetu do działań zakazanych prawem

Informację o potencjalnie nielegalnych treściach można przekazać za pomocą formularza, na adres mailowy lub za pomocą infolinii 801 615 005 lub 800 100 100 <https://www.bezpiecznedziecko.eu/helpline-org-pl-by-pomoc-najmlodszym-uczestnikom-sieci/>. Nielegalne treści w Internecie, szczególnie związane z wykorzystaniem seksualnym dzieci można także zgłosić na stronie NASK Dyżurnet.pl - zgłoszenia można dokonać przesyłając dostępny na stronie internetowej (<https://dyzurnet.pl/>) formularz zgłoszeniowy na adres: e-mail: dyzurnet@dyzurnet.pl lub telefonicznie pod numerem 801 615 005.

STANDARD XI: Wizerunek małoletnich

Personel powinien unikać działań, które mogą naruszać prywatność dziecka, takich jak filmowanie, fotografowanie. Rejestrowanie wizerunku powinno być przeprowadzane wyłącznie za zgodą rodziców / opiekunów dziecka i wyłącznie w celach naukowych czy dydaktycznych. Rejestracja i publikacja (nagrania obrazu, dźwięku, zdjęcia) wizerunku pacjenta wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody opiekuna (i pacjenta, który ukończył 16 r.ż.)

Na terenie WSOZ znajdują się miejsca, które są objęte monitoringiem wizyjnym. Treść Klauzuli informacyjnej w zakresie monitoringu wizyjnego dostępna jest na w Izbie Przyjęć

STANDARD XII: Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

Plan wsparcia dla małoletnich po ujawnieniu krzywdzenia opracowywany jest przez Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich we współpracy z Radcą Prawnym. Uwzględnia on opiekę psychologiczną oraz dostępne formy wsparcia w innych jednostkach

STANDARD XIII: Zasady bezpiecznych relacji w Szpitalu – informacja dla małoletnich

Standardy Ochrony Małoletnich jest dostępna dla pacjentów. W sytuacjach doznania krzywdy pacjent powinien zgłosić się do personelu medycznego, który ma obowiązek podjąć interwencję. Dodatkowo małoletni mogą skorzystać z bezpłatnych telefonów zaufania:

- 116 111 – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę
- 800 12 12 12 – Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka

Rozdział 4

Postanowienia końcowe

1. Wymagania prawne dotyczące wdrożenia Polityki ochrony małoletnich obowiązują od 15.08.2024.
2. Informację o obowiązującej w WSOZ Polityce Ochrony Małoletnich i wdrożonych standardach, udostępnia do wiadomości dzieciom i ich opiekunom lekarz, pielęgniarka Oddziału Pediatrii Chorób Infekcyjnych i Hepatologii oraz personel medyczny Izby Przyjęć
3. Polityka Ochrony Małoletnich jest dostępna także na stronie internetowej Szpitala, w Intranecie oraz na tablicy informacyjnej WSOZ

Załączniki: Załącznik nr 1 – Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania zasad bezpiecznych relacji dorosły – dziecko

Załącznik nr 3 – Rejestr interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdy dziecka

Załącznik nr 4 – Skrócona wersja Standardów Ochrony Małoletnich

Oświadczenie

Data, miejscowość

Ja,.....
oświadczam, że zapoznałem/-am się ze Standardami Ochrony Dzieci obowiązującymi
w WSOZ i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....

podpis

**Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania Zasad
bezpiecznych relacji dorosły - dziecko**

Data, miejscowość

Ja,.....

oświadczam, że zapoznałem/-am się z zasadami bezpiecznych relacji dorosły – dziecko
obowiązującymi w WSOZ i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....

podpis

Rejestr Interwencji W Sytuacji Podejrzenia Krzywdy Dziecka

.....
Nazwa podmiotu prowadzącego rejestr

Lp	Data	Rodzaj działania	Kogo dotyczy	Problematyka/podjęte działania	Uwagi